

AVISO DE PRIVACIDAD

KRONE SAFE SOLUTIONS SAS DE CV, mejor conocido como KRONE SAFE SOLUTIONS, con domicilio en calle ESCUELA NAVAL MILITAR 180 E101, colonia SAN FRANCISCO CULHUACAN BARRIO DE LA MAGDALENA, ciudad CIUDAD DE MEXICO, municipio o delegación COYOACAN, c.p. 04260, en la entidad de CIUDAD DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet www.kronesafe.com.mx, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Llamadas telefónicas y envío de correos electrónicos, whatsapp o cualquier servicio de mensajería instantánea con información referente al servicio o producto ofrecido.
- Verificación de la identificación del prospecto o cliente.
- Alta/baja en el sistema de productos de radiocomunicación GPS.
- Asignar el uso del software necesario para proveer los servicios contratados.
- Dar servicios de soporte técnico, instalación, mantenimiento, reparación y garantías en relación al software y hardware otorgado a clientes.
- Monitoreo de eventos, alertas, imágenes, audio y/o videos transmitidos por productos y/o servicios de radiocomunicación, rastreo GPS, telemetría, seguridad y video vigilancia.
- Enviar comando remoto de apagado de motor a los vehículos solicitados por nuestros clientes, que cuenten con servicios de radiocomunicación GPS.
- Notificación de alertas o eventos a los contactos definidos por los clientes en caso de emergencia.
- Atención de requerimientos legales de autoridades competentes
- Realizar investigaciones periódicas del historial crediticio de nuestros clientes
- Mercadotecnia o publicitaria
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Encuestas para brindar mejores servicios y/o productos
- Promociones especiales de servicios y/o productos
- Solicitud de referidos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior a través del siguiente mecanismo:

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades no primarias, ponemos a su disposición la dirección de correo electrónico: contacto@kronesafe.com.mx a través del que podrá enviar el formato único FR-KS-001-1A para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento., indicando en el asunto la leyenda: "Oposición a finalidades no primarias del tratamiento de datos KRONESAFE", y en el texto del correo, su nombre completo, empresa, así como aquellos datos personales vinculados a su solicitud y el tratamiento de las finalidades secundarias que autoriza para los mismos.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos patrimoniales y/o financieros
- Datos de ubicación (geolocalización)
- Imágenes fijas o videos que pueden incluir reproducción o grabación de audio que hayan sido solicitadas como servicio por parte de nuestros clientes, para monitorear la actividad de empleados y/o público en general para fines de control de accesos, seguridad o prevención de delitos o accidentes.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico: contacto@kronesafe.com.mx a través del formato único FR-KS-001-1A para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?
Vía correo electrónico: contacto@kronesafe.com.mx a través del formato único FR-KS-001-1A para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

I. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones. II. Los documentos que acrediten correctamente la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante mediante identificaciones oficiales vigentes que se mencionan a continuación: • Credencial del Instituto Nacional Electoral. • Pasaporte • Cédula profesional. • Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. III. Completar todos los campos indicados en el formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A. IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Veinte días hábiles, el cual podrá ser ampliado por una sola vez por diez días hábiles más, cuando las circunstancias así lo justifiquen, lo cual le será notificado dentro del plazo de veinte días señalado.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Únicamente a través de medios electrónicos

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

A través del formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Dirección General

b) Domicilio: calle Escuela Naval Militar 180 E101, colonia San Francisco Culhuacan Barrio de la Magdalena, ciudad CDMX, municipio o delegación Coyoacan, c.p. 04260, en la entidad de Ciudad de México, país México

C) Correo electrónico: contacto@kronesafe.com.mx

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Vía correo electrónico contacto@kronesafe.com.mx a través del formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

A través del formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

I. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para recibir notificaciones. II. Los documentos que acrediten correctamente la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante mediante identificaciones oficiales vigentes que se mencionan a continuación: • Credencial del Instituto Nacional Electoral. • Pasaporte • Cédula profesional. • Documento migratorio que constate la legal estancia del extranjero en el país. III. Completar todos los campos indicados en el formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A. IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso; V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

Veinte días hábiles, el cual podrá ser ampliado por una sola vez por diez días hábiles más, cuando las circunstancias así lo justifiquen, lo cual será notificado dentro del plazo de veinte días señalado.

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía electrónica a la dirección de correo que se especifique en el formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A

e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Consultas vía correo electrónico contacto@kronesafe.com.mx

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través del envío vía correo electrónico a contacto@kronesafe.com.mx el formato único para el ejercicio de los Derechos ARCO y Revocación del Consentimiento FR-KS-001-1A.

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio para obtener mayor información
Lista de exclusion general KS	Control de la información de los datos personales	correo electrónico contacto@kronesafe.com.m

Asimismo, usted se podrá inscribir a los siguientes registros, en caso de que no desee obtener publicidad de nuestra parte:

Registro Público para Evitar Publicidad, para mayor información consulte el portal de internet de la PROFECO

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: Página www.kronesafe.com.mx.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivados de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades o por cualquier otra causa. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal de Internet <https://www.kronesafe.com.mx/aviso-de-privacidad/>

Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.

Última actualización: 11/09/2024